

# 高雄市 104 年度友善校園學生事務與輔導工作 執行高中職學生輔導資源中心學校 成果報告

報告學校：高雄市立前鎮高中

一、活動名稱：高中職學生輔導資源中心學校

二、辦理日期：104 年 2 月至 104 年 12 月。

三、參加對象及人次：

(一) 本市高中職訓輔人員。

(二) 1. 104 年度「高中職輔導教師團體督導」工作坊，每場次約 25~30 人。

2. 104 年度初任輔導人員職前培訓專業知能研習--國民中學及高中職輔導人員個別專業課程「綜合及發展性學校諮商輔導策略系列」工作坊，120 人。

四、辦理地點：前鎮高中圖書館 3 樓會議室。

五、辦理內容：

(一) 研擬 104 年度高中職學生事務與輔導工作重點及推展模式。

(二) 規劃辦理輔導工作專業知能研習工作坊、輔導教師專業〈個案〉督導及支持團體、高中職 104 年度學生事務與輔導工作成效檢核及實地訪視…等活動，促進校際間輔導資源及經驗之交流，充分溝通意見。

(三) 建構高中職輔導網絡，提供各校輔導資訊及輔導服務，協調各輔導機構之資源、蒐集輔導專業教材資源圖書…等，提供各高中職訓輔工作諮詢或輔導相關資源，達成資源整合、組織聯繫與相互支援之輔導網絡機制及功能。

(四) 彙整 104 年度各高中職友善校園計畫成果資料，編擬工作報告，分享各校創意經驗作為傳承參考。

(五) 落實成效檢核督導訪視機制，協助高中職友善校園學生事務與輔導工作之落實推動。

104 年度高中職學生輔導資源中心學校工作期程表

項次	工作項目及內容	辦理單位	辦理時間
1	擬定 104 年度友善校園工作計畫並完成經費概算。	前鎮高中	103.12.
2	建立輔導專業人才資料庫，彙整網路及各項相關輔導資源，提供各校參考運用。	前鎮高中	104.2-12
3	以工作坊形式邀請學者專家進行輔導專業督導，辦理主題式輔導專業知能進階工作坊，擴展有效措施，提昇績效，形成輔導人員之支援系統。	前鎮高中	104.2-12
4	協助教育局辦理「友善校園」輔導團督導會報，邀請專家學者提供諮詢意見，瞭解辦理情形並協助學校解決計畫推動之困難事項。	前鎮高中	104.07.06 104.11.12
5	與其他學校橫向及縱向之互動及連繫，協助教育局召開實地訪視及輔導工作聯席會議，進行學生事務與輔導工作之活動規劃、諮商研究、督導系統、效益評估等議題討論。	前鎮高中	104.05 104.10
6	由各校專業訓輔人員中遴選數人，成立危機處理小組，協助各校學生事務與輔導工作之問題解決、策略擬定與緊急事件之處理，以增進學校、教師危機事件處理之資源與能力。	前鎮高中	104.4-12
7	規劃成效檢核及實地訪視工作計畫，了解各高中職學生事務與輔導工作計畫執行情形與困難，以協助學校推動整體訓輔工作。	前鎮高中	104.09-12

## 實施成果及辦理特色

時間	主題	內容	參與對象	特色說明
104.10	高中職友善校園學生事務與輔導工作會議	一.104 年高中職各項工作計畫研擬及規劃會議。 二. 學生事務與輔導年度工作成效檢核訪視協調會。	各校輔導主任每場約 50 人次	一、擬定本市高中職學生事務與輔導工作計畫重點及績優效評估指標。 二、研討 104 年度訓輔工作成效檢核訪視辦理方式及訪視重點。 三、國中生升學高中職高關懷轉銜輔導計畫規劃
104.06.17 104.06.18 104.11.20 104.12.17	高中職輔導教師諮商輔導專業督導及支持團體	督導主題：學生輔導工作專題研討— 1. 阿德勒心理學取向之輔導觀 2. 藉由阿德勒心理學及最新腦神經科學之深入學習，體驗更多諮商輔導之實務	1. 進行 16 小時 2. 高中輔導教師約 120 人次參加。	一. 形成高中職輔導教師同儕支持團體，促進本市輔導團隊之凝聚力。 二. 透過督導討論解決解決輔導諮商之困境，有效提升輔導教師之專業知能。 三. 透過行政工作討論與對話，提昇輔導行政工作之效能並協助輔導教師之適應。
104.06.17~ 06.18	輔導教師支持與增能團體 「校內外系統合作—輔導教師、導師、心理師、社工師、醫師合作協助學生」 輔導知能工作坊	輔導老師與校內外各種專業介入系統之協調合作	國、高中輔導老師共約 200 人次參加。	藉由專家演講、案例討論及實際演練等方式，協助教師運用系統整合觀點，尋求多元介入途徑，突破輔導困境，提昇學生輔導成效。  一. 透過培訓課程，提升

104.10.22 & 11.05	104 年度初任輔導人員職前培訓專業知能研習 國民中學及高中職輔導人員個別專業課程「綜合及發展性學校諮商輔導策略系列」工作坊	提升本市三級學校專任輔導教師暨專任輔導人員輔導諮商專業知能，增進對適應困難學生的輔導效能，提供學生、家長與教師全面完整的服務。	國、高中輔導老師共約 120 人次參加。	專任輔導教師輔導專業能力，提供學生與學生家庭更妥善的協助。 二. 體認輔導諮商不限於僅用一種方法或取向從事助人工作，學習認知各種助人風格和取向之文化侷限性，並以多元介入方式，配合個案及其所屬的環境脈絡，落實推動青少年輔導工作。 三. 透過阿德勒心理學概念和策略，為個案在紊亂的社會生活環境中撥雲見日，找到生活的方向，重建因應社會生活任務的勇氣和能力，並再度擁有為生命負責，問題解決，家庭社會歸屬感，並體驗個人挑戰逆境的成就和喜悅。
----------------------	---	---	----------------------	---

**六、經費及來源：**由教育部專款補助 38,000 整。

**七、成效及心得：**

(一) 輔導資源中心學校透過提供學校輔導工作知能專業研習課程及相關資源，定期蒐集資源，豐厚網絡系統，協助各高中職落實推動輔導工作。藉由召開輔導主任會議，了解學校推動輔導業務之困境，建立良好溝通管道，協助學校順利推動學生輔導工作，發揮相互支援之功能。此外，亦辦理學生輔導工作定期督導和年度成效檢核及實地訪視，了解學校推動相關議題工作情形，作為年度辦理計畫修正之依據。

(二) 本年度高中職學生輔導資源工作計畫繼續朝著「資源整合、組織聯繫與相互支援」目標規劃，並依教育部友善校園工作重點、配合《學生輔導法》法制化時代之需求，在學校輔導人員專業化的歷程中，有關注並及早因應更多的議題。並協助教育局盡速建立三級學校

輔導教師的督導制度，透過同儕督導與專業督導，提升輔導教師的心理諮商效能。

(三)本市高中職輔導專業之需求，持續新增創新型的工作計畫〈專業課程研習+個案實務督導〉，邀請本市國、高中輔導教師參加，不同主題的專業工作坊都得到各校輔導老師的認同與熱情參與，彼此相互交流並交換工作經驗，達到「橫向支援、縱向聯繫」的目的。

(四)充分善用輔導資源中心學校之專款經費，添購相關的輔導資源媒材，並規劃進階性之多元主題輔導專業研習或工作坊活動，除輔導專業知能研習課程安排外，並提供各校相關的輔導資源或多元媒材，獲得本市國、高中輔導老師的肯定與支持。

(五)高雄市 104 年度「友善校園」學生事務與輔導工作--輔導教師專業督導團體回饋統計表

### 一、主辦學校:前鎮高中

活動名稱	高雄市友善校園 104 年度高中職輔導教師專業督導		
講座	楊瑞珠教授		
辦理時間	104/12/174	辦理地點	前鎮高中行政大樓 3 樓會議室
報名人數	17 人	參加人數	16 人

### 二、活動情形:

題號	題目	非常不同意	不太同意	普通	同意	非常同意	總計人數
1.	督導能清楚明確講述並分享對個案狀況之了解與處遇作法。			1 (7%)	3 (21%)	10 (72%)	14
2.	專業督導能使我對個案問題或學校輔導工作的困境，有更清楚的瞭解，督導有助於我提升對諮商或輔導工作的信心。。			2 (14%)	4 (29%)	8 (57%)	14
3.	專業督導有助於我洞察諮商歷程的盲點，了解個案的問題，幫助我了解未來如何去幫助個案。			1 (7%)	3 (21%)	10 (72%)	14
4.	專業督導有助於我擬定適當的後續諮商策略與輔導工作計畫。			1 (7%)	2 (14%)	11 (79%)	14
5.	我對目前高中職專業督導的辦理模式感到滿意。			1 (7%)	1 (7%)	12 (86%)	14

**6.我覺得參加團體督導的過程中對我的幫助是：**

- (1)看見更廣的層面，在處理個案時可以兼顧，以取得個案最大利益。
- (2)感謝老師提供問題概念化的理論，也感謝卓耕宇主任的說明，對問題處理有很大的幫助。
- (3)具體思考法律與倫理議題。
- (4)老師的學理架構對個案討論很有幫助。
- (5)更理解性平通報的流程。

**7.本次專業督導的心得與回饋：**

- (1)以對話、討論、輔以理論、文獻，而非單向灌輸，獲益良多。
- (2)每個人都是獨特有優勢的，謝謝老師們的經驗傳承。

**8. 對未來高中職輔導教師專業督導活動之期待與建議：**

**(一) 我對團體督導在行政運作上的建議是：**

- (1) 希望能繼續規劃「同儕輔導」的督導研習。
- (2) 這樣的運作方式很棒。

**(二) 我對督導的建議或期待是：**

- (1) 楊教授很專業，可以再邀請老師督導。

**104 年度初任輔導人員職前培訓專業知能研習**

**「綜合及發展性學校諮商輔導策略系列」工作坊**

**回饋統計表**

**一、主辦學校:前鎮高中**

活動名稱	「綜合及發展性學校諮商輔導策略系列」工作坊		
講座	楊瑞珠教授		
辦理時間	104/10/22、11/05	辦理地點	前鎮高中圖書館3樓會議室
報名人數	80人	參加人數	89人

**二、活動情形:**

**(一)學員對活動課程意見調查**

活動課程	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	總計人數
本課程主題安排	44 (49%)	31 (35%)	14 (16%)			89
主講者整體表現	47 (53%)	31 (35%)	11 (12%)			89
研習內容切合實際	48 (54%)	26 (30%)	11 (12%)	4 (4%)		89
活動場地的安排	44 (49%)	37 (42%)	6 (7%)	2 (2%)		89

課程時間的安排	46 (52%)	30 (34%)	11 (12%)	2 (2%)		89
餐點滿意程度	50 (56%)	35 (39%)	4 (5%)			89
對未來輔導工作的幫助	41 (46%)	33 (38%)	15 (16%)			89

## (二)對本次研習的其他回饋與建議

1. 希望能有較實務面的說明及分享!例如輔導技巧或方式。
2. 今天來此的人背景差異實在太大，有些人完全跟不上，有些人覺得內容太玄，有些人覺得講述太慢，與實務工作差距太遠，但其實處處可見主辦單位及主講人的用心，建議未來若尚有相關培訓課程，可否將有相關輔導背景及非本科系者分開場次辦理，專任輔導老師及只兼任行政職務、不作輔導工作者做分門別類的課程。
3. 因國中輔導組長可能為非輔導相關科系，無須接觸輔導實務工作或進行個案諮商，故本次研習內容無法切合實際操作需求，期望能調整研習內容，改以行政業務可能接觸或產生之情形提供解析與行動方案。
4. 生涯建構論和生涯晤談提供了諮商和輔導的工具；初任輔導老師可以利用這工具來增能或使學生更認識自己。
5. 對”阿德勒學派”有更深入的了解，並學會輔導工作之實務應用，期待下回有更多生涯諮商的相關應用。
6. 感謝楊教授之用心準備，讓我們收穫良多；「有意義的事就不怕辛苦」讓我找到工作的意義(生涯建構)，我喜歡助人的工作，感謝前中團隊的服務，也感恩楊瑞珠教授的真誠給予付出，想把這感動化作力量，回饋在學生身上，謝謝!

## 八、檢討與建議：

(一) 規劃辦理各項計畫活動的理念著重輔導工作專業能力的提升，除符合個人輔導專業能力之成長需求，同時也能凝聚本市輔導人員的感情與向心力，參與活動後，回到各自學校，也會以對學生有助益為考量，為不浪費輔導資源，活動過程注重充分的討論、分享、激盪與相互支持，資源中心學校每次辦理專業工作坊活動後，參與的國高中老師們在活動回饋上的滿意度都很高。

(二) 輔導資源中心學校除了工作取向外，另一重要功能則是形成一本市高中職綿密的輔導支援網絡，支援各校的輔導工作，使大家能減少摸索，提昇全市高中職校的輔導工作效能。

## 九、活動照片：

## 高雄市 104 年度友善校園學生事務與輔導工作 執行高中職 學生輔導資源中心學校活動照片

活動名稱	「綜合及發展性學校諮商輔導策略系列」工作坊	活動主持	前鎮高中輔導室
參加對象	各國中及高中職初任輔導人員	時間	104 年 10 月 22 日、11 月 5 日
參加人數	120 人	活動地點	前鎮高中圖書館 3 樓會議室
照片說明			
聘請楊瑞珠教授擔任講座，規劃國高中初任輔導人員專門課程。			
活動名稱	高中職輔導教師督導活動	活動主持	前鎮高中輔導室
參加對象	本市各高中職輔導教師	時間	104 年 12 月 17 日
參加人數	25 人	活動地點	前鎮高中圖書館 3 樓會議室
高中職輔導教師們認真參與個案督導活動，透過督導，相互討論個案輔導的實務問題。			



# 高雄市 104 年度友善校園學生事務與輔導工作 執行高中職學生輔導資源中心學校活動照片

活動名稱	輔導資源中心豐富的輔導媒材	活動帶領	
參加對象	本市各國中、高中職輔導教師	時間	104.01~104.12
參加人數		活動地點	前鎮高中輔導室
照片說明			
輔導資源中心學校選購豐富之輔導諮員與媒材，分享給各校使用			
活動名稱	高中職友善校園工作成效檢核網路平台設計	活動規劃	教育局 高中職教育科
參加對象	本市各高中職	時間	104.09~104.12
參加人數	本市各高中職	負責單位	前鎮高中輔導室
高中職輔導資源中心學校前鎮高中輔導網路平台，進行友善校園成效檢核工作			