

高雄市 104 年度友善校園學生事務與輔導工作 推動國中生升學高級中等學校高關懷學生轉銜個案輔導 成果報告

報告學校：高雄市立前鎮高中

一、活動名稱：規劃並推動國中生升學高級中等學校高關懷學生
轉銜個案輔導實施計畫

二、辦理日期：

(一) 初階增能研習—103. 11. 27(四)08:30~12:20

(二) 進階增能研習—103. 12. 29~30(一~二)09:00~16:30

三、參加對象及人次：

(一) 參加對象：各公私立國中、高級中等學校導師或輔導相關人員

(二) 初階增能研習：各國中、高級中等學校導師或輔導相關人員，共
84 名。

(三) 進階增能研習：各國中、高級中等學校參加過轉銜輔導增能研習
之導師及輔導教師為優先，及承辦個案轉銜輔導
行政業務之組長或主任，共 67 名。

四、辦理地點：

前鎮高中圖書館 3 樓會議室。

五、辦理內容：

(一)、建立國中生升高級中等學校高關懷學生個案轉銜輔導、就學輔
導、追蹤輔導運作機制，強化對高關懷個案持續關懷輔導，提升
適性輔導效能。

(二)、藉由國中與高級中等學校夥伴學校關係之建立與了解，共同合作
協助無縫接軌、順利轉銜，落實友善校園精神。

具體規劃與作法：

(一)辦理本市「國中生升學高級中等學校高關懷學生轉銜輔導實施計
畫」說明會議

1. 103 學年度為 12 年國教首次辦理，國中畢業生定位較晚，103 年度
採部分國中試辦「國中生升學高級中等學校高關懷學生轉銜個案輔
導機制」，由本市學諮中心 7 個分駐點國中(民族國中、大義國中、

前鎮國中、大寮國中、青年國中、杉林國中、路竹國中)與本市所有公私立高級中等學校合作試行辦理，並由學諮中心各分駐點之心理師協助追蹤國中生升高級中等學校高關懷學生個案轉銜輔導狀況。

2. 由學生諮商中心於其 7 個分駐點國中之督導會議上先說明本案之規劃，再請此 7 所國中於 103 年 11 月 28 日(五)前，將 102 學年度畢業生中符合高關懷指標學生、需加以追蹤輔導之轉銜個案資料彙整統計表(附件一)，mail 至前鎮高中輔導室 guide@cjhs.kh.edu.tw 彙整。
3. 前鎮高中彙整來自 7 所國中所提報「需加以追蹤輔導之高關懷轉銜學生」個案資料，再以電子郵件或紙本方式交付給高關懷學生所就讀之高級中等學校輔導室，以方便學生升學就讀之高級中等學校事先了解個案狀況。
4. 高關懷學生名單彙整表定位為輔導參考資料，目的在於落實三輔導機制，關懷學生並防範未然，便於高中端儘速安排國中生升高級中等學校高關懷學生之各項輔導措施或補救教學，個案資料之運用採審慎態度，避免過度干擾造成學生被標籤化。

(二). 辦理轉銜個案追蹤輔導教師初階及進階增能研習

各校針對轉銜輔導個案，經薦輔後所介入的各項輔導措施，進行檢討，並藉班級導師及承辦個案轉銜輔導之相關行政人員之增進輔導知能研習，藉以提升轉銜輔導效益。

(三)

類別	承辦學校	辦理日期	地點	備註
初階增能研習	前鎮高中	103. 11. 27(四) 08:30~12:20 4 小時	前鎮高中 圖書館 3 樓	研習主題(如附件二—子計畫)— 轉銜及追蹤輔導的知與行—以特 殊教育觀點為例 講座：高師大特教系 蔡明富教授
進階增能研習	前鎮高中	103. 12. 29~30 (一~二) 09:00~16:30 12 小時	前鎮高中 圖書館 3 樓	研習主題(如附件三 —子計畫) 1. 學校輔導工作內涵 WISER 簡介 2. 如何執行生態合作取向的團 體諮商工作：雙師合作與親師 合作 講座：台灣師大心諮所 王麗斐教授

六、經費及來源：由教育局自籌專款 85,000 元整。

七、成效及心得：

- (一) 目前全國各地各教育階段對高關懷學生的轉銜服務，以國小轉銜國中機制最為成熟，國中轉銜高中職機制尚在發展中，本市擬藉由規劃並推動國中生升學高級中等學校高關懷學生轉銜個案輔導機制，透過轉銜機制，使學校輔導人員能及早瞭解與介入特殊個案，以增進其學習與心理適應者，並落實學生輔導法之精神，雖然本計畫之推動過程有許多尚待克服之困難，但歷經一年多的計畫內容構思及小規模試辦推動後，總算是跨出一小步了。
- (二) 未來在教育部高關懷轉銜制度正式上路之前，本市已有小規模實驗辦理之推動經驗，必然可以較為順暢銜接，減少不必要的嘗試錯誤經驗，提昇本市學生事務與輔導工作之效能。
- (三) 各級學校之共同高關懷轉銜議題，主要圍繞情緒、人際關係與家庭等三個重要環節，其中以情緒嚴重困擾議題最為廣泛與明顯，為達預防效果並減輕問題惡化，本市於各級學校相關課程規劃時，應有計畫地強化學生情緒管理與人際關係類的發展性輔導課程，並且結合社會福利與家庭教育資源，協助有需要的家庭提升其親職功能。
- (四) 輔導人員與導師是未來執行高關懷轉銜的關鍵人物，因此鼓勵導師及相關輔導人員，參與相關研習，瞭解轉銜流程，增加評估學生危機輔導需求的敏感度，加強親師溝通，強化輔導工作系統合作，及保密與倫理的責任對後續推動高關懷轉銜十分有幫助。在教育部高關懷轉銜機制正式上路之前，本市將持續針對各國高中之輔導主任、導師與第一線輔導教師進行充分理念澄清與相關輔導教育訓練，以協助各級學校快速落實轉銜輔導機制。

八、檢討與建議：

學校三級輔導體制是一個整體性的概念，學校輔導工作需要「有智慧」地推動。由於現今校園輔導需求遠高於現有的專業輔導資源，因此推動學校輔導工作時，更要能把握「把力氣用在刀口上」的原則，讓有限的輔導資源，透過「有智慧」的分工合作方式，才能滿足校園的輔導需求。

轉銜個案追蹤輔導教師初階增能研習回饋統計

一、主辦學校:前鎮高中

活動名稱	轉銜個案追蹤輔導教師初階增能研習		
講座	蔡明富教授		
辦理時間	103年11月27日	辦理地點	前鎮高中圖書館3樓會議室
報名人數	83人	參加人數	84人

二、活動情形:

(一)學員對活動課程意見調查

活動課程	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	總計人數
本課程主題安排	33 (41%)	41 (51%)	6 (7%)	1 (1%)		81
主講者整體表現	41 (51%)	38 (47%)	1 (1%)	1 (1%)		81
研習內容切合實際	33 (41%)	36 (44%)	11 (14%)	1 (1%)		81
活動場地的安排	38 (47%)	42 (52%)	1 (1%)			81
課程時間的安排	39 (48%)	38 (47%)	4 (5%)			81
餐點滿意程度	39 (48%)	41 (51%)	1 (1%)			81
對未來輔導工作的幫助	33 (41%)	33 (41%)	14 (17%)	1 (1%)		81

(二)對本次研習的其他回饋與建議

1. 國中升高中職市無法跟國小升高中用學區制的方式轉銜，若未來要實施轉銜制度時，應再思考「國中轉銜高中」、「國中轉銜高職」、「國中轉銜五專」的統一方式，以免造成國中端學校行政上實施的困難。
2. 社政通報的個案有時會因人力問題而不開案或結案，有時學校端也需要花時間跟社政連絡，若要推的話，應將社政一起連結。
3. 特教轉銜和高關懷轉銜方式似乎有很大的不同，如講師所述，高關懷學生的定義？轉銜的目的？標準的寬鬆？都是值得思考的。
4. 校園中有許多個案，若導師未提報輔導室，輔導教師一無法得知該生狀況。
5. 希望日後的研習能使國中端學校瞭解高關懷學生的鑑定標準及轉銜流程，若能說明相關表格的填寫更佳，感謝！
6. 現階段國小因輔導人力不足，在轉銜時僅能以簡單表格進行轉銜。然而國中輔導相關法令、規範、甚至是業務歸屬仍在混亂階段，期待在學生輔導的資源連結

能像特教一樣，日漸完美，專業團隊、三級輔導的明確分流，但也不希望流於紙本資料的堆砌，造成輔導業務的加重；這是一項重大的進步，也感謝主任將這項功能跨出一小步。

7. 教授演講方式幽默風趣值得稱讚!感謝前鎮高中斐旻主任的補充說明解決疑問。
8. 此次研習立意良善，講師內容豐富，但也希望能多些說明場次，包含進階研習場，除了行政人員須了解，專兼輔老師也需要完整了解!
9. 課程內容較像是特教轉銜相關知能之溫故知新，也提供高關懷轉銜未來政策更具體與聚焦的參照；若依法源依據，原以為只是針對有犯罪紀錄之學生。
10. 對高關懷轉銜有了概念。希望主辦單位幫忙轉達至局裡，關於高關懷轉銜能否儘快訂定辦法，計畫及相關業務時程，讓國高中兩端能更有制度地執行。
11. 目前尚無法源，對高關懷學生轉銜的許多問題與困難，如何明訂高關懷學生也是未來需要克服的。
12. 特教系統真的很周延，輔導領域在轉銜部分的確還有許多該努力之處。
13. 老師講的內容豐富而精彩又很幽默。
14. 瞭解之前所不熟悉的區塊，並可著手未來的思考方向。
15. 特教與輔導的在實務工作的合作其實不多，以本人觀點看到的是，特教師較關注課業輔導，其他部分較少協助學生，輔師對轉銜工作也不熟悉。
16. 建議教育局可以先行訂定相關草案、條例或施行辦法，再舉辦研習或說明會，比較切合實務上需要。
17. 今日較鎖定特殊生之轉銜作詳介，那普通班高關懷適用嗎?需似特教生召開轉銜會議嗎?是否能將此部分併入研習內容，俾益內容更加多元，更符合實際現況。
18. 感謝承辦單位的用心規劃!對於轉銜輔導的概念有更多的理解，期待未來高關懷個案的轉銜有較為明確的規範!
19. 感謝承辦單位邀請到專業的講師；高關懷轉銜體制與系統尚未建立完全，有待各單位共同努力建置，辛苦承辦單位!
20. 個人是輔導行政工作(主任)，也具備特教老師背景的身分，就特教觀點來看輔導轉銜，立意良善。但我建議先由已建置的小六升國一的高關懷轉銜來談國中升高中的高關懷轉銜機制，執行的難度較低。若直接談特較完備的轉銜經驗來談高關懷轉銜，各項平台、表格皆未系統化，也沒有法源，承辦彙整學校及各校執行端都將惶惶不安。
21. 對特教情緒行為障礙有初步認識，但希望有機會聽到實務處遇策略；對轉銜有初步概念，希望制度大致擬訂後能針對高關懷轉銜辦理相關知能研習。轉銜表格之設計範例比較後，以量化勾選之方式輔以文字補充之方向，較能一目瞭然!
22. 依據時間、角色、分工及流程及對象篩選指標等規劃應在細緻考量並給予校方明確施行依據。轉銜服務範圍涵蓋廣泛，不同資料由誰進行撰寫、彙整及評估等作為亦是困惑點之一。
23. 國中至高中雖為同縣市為多，但若有跨縣市之情形，或實際轉銜學生由誰進行接手等人力分配，亦須逐步考量。
24. 「未來國中轉銜至高中制度」若能先有大方向的講解，應該會能夠讓我們對此先有個方向，另外也希望能有對未來轉銜時應送出的個案之評斷標準。

25. 想知道高關懷學生個案轉銜機制未來實際執行層面如何進行。
26. 吾人為國中端兼輔老師，受益很多，覺得此類研習應由輔導行政人員，也應規定參加。畢竟填報、上傳，甚至會議均由行政人員主導與承辦。
27. 可再將特教知能與輔導結合。
28. 感謝前鎮高中安排各種輔導專業研習，對參加研習的老師有很大的協助，蔡教授的說明詳細專業又幽默，很棒!

轉銜個案追蹤輔導教師進階增能研習回饋統計表

一、主辦學校:前鎮高中

活動名稱	轉銜個案追蹤輔導教師進階增能研習		
講座	王麗斐教授		
辦理時間	103年12月29-30日	辦理地點	前鎮高中圖書館3樓會議室
報名人數	66人	參加人數	67人

二、活動情形:

(一)學員對活動課程意見調查

活動課程	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	總計人數
本課程主題安排	51 (84%)	8 (13%)	2 (3%)			61
主講者整體表現	52 (85%)	9 (15%)				61
研習內容切合實際	53 (87%)	4 (6%)	3 (5%)	1 (2%)		61
活動場地的安排	50 (82%)	8 (13%)	3 (5%)			61
課程時間的安排	50 (82%)	9 (15%)	2 (3%)			61
餐點滿意程度	52 (85%)	9 (15%)				61
對未來輔導工作的幫助	54 (89%)	4 (6%)	3 (5%)			61

(二)對本次研習的其他回饋與建議

1. 講師實務經驗豐富，十分切合目前學校輔導環境，也提供了許多有效的方式以處理個案狀況及資源的合作，收穫良多。
2. 「生態系統合作」是很有幫助的方式，Thanks!期待可提供相關可連絡知高雄在地資源，減少摸索時間。
3. 帶來許多在輔導工作上的思考點，謝謝!

4. 重新點燃對學校輔導工作的熱情，省思現在工作中所遇困難，在困難中有何迷思，還可以多做些什麼?感謝這兩天課程，讓我對輔導教師工作產生正向認同，對輔導措施的設計有新思維。
5. 教授的輔導理念確實促使已工作多年的我認真反思目前的工作狀況，回到學校可以如何去向上管理來結合力量促進全校輔導工作的創新及效能，感謝教授及前中的用心。
6. 很棒的概念，建議可於教務及學務與輔導主任工作坊進行，讓各校橫向的共識能更多。
7. 收穫滿滿，期待回去能確實執行與推動。
8. 講師十分貼近第一線工作人員的現場經驗，故容易和聽講者有所共鳴，並以第一線的角度來檢視輔導工作，令人獲益良多。
9. 很謝謝主辦單位前鎮高中輔導室每次辦研習活動的用心和貼心，而且在專業輔導知能上能有更清楚的架構、資料可以參考和運用。謝謝斐旻主任！
10. 感謝前中的用心安排，透過王麗斐教授的分享，解決了我多年親師生有效溝通如何做的疑惑，很實務也很受用，希望未來還有機會多多了解。

九、活動照片：

高雄市 103 年度友善校園學生事務與輔導工作 推動國中生升學高級中等學校高關懷學生轉銜個案 輔導研習活動照片

活動名稱	高關懷學生轉銜輔導初階研習	會議主持	教育局
參加對象	教育局、各國高中導師及輔導人員	時間	103 年 11 月 27 日
參加人數	84 人	活動地點	前鎮高中圖書館 3 樓會議室
照片說明			
高師大蔡明富教授以特教觀點說明轉銜輔導概念			
活動名稱	高關懷學生轉銜輔導初階研習	會議主持	教育局
參加對象	教育局、各國高中導師及輔導人員	時間	103 年 11 月 27 日
參加人數	84 人	活動地點	前鎮高中圖書館 3 樓會議室
照片說明			
參與研習的老師們認真聆聽高關懷學生轉銜輔導重點			

高雄市 103 年度友善校園學生事務與輔導工作 推動國中生升學高級中等學校高關懷學生轉銜個案 輔導研習活動照片

活動名稱	高關懷學生轉銜輔導進階研習	會議主持	教育局
參加對象	教育局、各國高中導師及輔導人員	時間	103 年 12 月 29~30 日
參加人數	65 人	活動地點	前鎮高中圖書館 3 樓會議室
照片說明			
特邀台師大心輔系王麗斐教授介紹「輔導工作之系統取向—wiser 三級輔導機制」			
活動名稱	高關懷學生轉銜輔導進階研習	會議主持	教育局
參加對象	教育局、各國高中導師及輔導人員	時間	103 年 12 月 29~30 日
參加人數	65 人	活動地點	前鎮高中圖書館 3 樓會議室
照片說明			
參與研習的老師們認真聆聽高關懷學生轉銜輔導重點			