

# 高雄市 105 年度友善校園學生事務與輔導工作 執行高中職學生輔導資源中心學校 成果報告

## 報告學校：高雄市立前鎮高中

一、活動名稱：高中職學生輔導資源中心學校

二、辦理日期：105 年 2 月至 105 年 12 月。

三、參加對象及人次：

(一) 本市高中職訓輔人員。

(二) 1. 105. 04. 28 高中職校主任輔導教師暨輔導組長傳承研討會，50 人。

2. 105 年度「高中職輔導教師團體督導」工作坊，每月一場，每場次約 25~30 人。

3. 105 年度高中職輔導教師專業輔導知能研習—

105. 05. 12~13 「兒少危機處遇與悲傷藝術治療工作坊」，35 人。

四、辦理地點：前鎮高中圖書館 3 樓會議室。

五、辦理內容：

(一) 研擬 105 年度高中職學生事務與輔導工作重點及推展模式。

(二) 規劃辦理 105 年度輔導工作專業知能研習工作坊、輔導教師專業(個案)督導及支持團體、高中職 105 年度輔導主任工作會議…等活動，促進校際間輔導資源及經驗之交流，充分溝通意見。

(三) 建構高中職輔導網絡，提供各校輔導資訊及輔導服務，協調各輔導機構之資源、蒐集輔導專業教材資源圖書…等，提供各高中職訓輔工作諮詢或輔導相關資源，達成資源整合、組織聯繫與相互支援之輔導網絡機制及功能。

(四) 彙整 105 年度各高中職友善校園相關計畫成果資料，編擬工作報告，分享各校創意經驗作為傳承參考。

(五) 落實成效檢核督導機制，協助高中職友善校園學生事務與輔導工作之落實推動。

### 105 年度高中職學生輔導資源中心學校工作期程表

項次	工作項目及內容	辦理單位	辦理時間
1	擬定 105 年度友善校園工作計畫並完成經費概算。	前鎮高中	104.12.
2	建立輔導專業人才資料庫，彙整網路及各項相關輔導資源，提供各校參考運用。	前鎮高中	105.2-12
3	以工作坊形式邀請學者專家進行輔導專業督導，辦理主題式輔導專業知能進階工作坊，擴展有效措施，提昇績效，形成輔導人員之支援系統。	前鎮高中	105.2-12
4	協助教育局辦理「友善校園」輔導團督導會報，邀請專家學者提供諮詢意見，瞭解辦理情形並協助學校解決計畫推動之困難事項。	前鎮高中	105.06.23 105.11.17
5	與其他學校橫向及縱向之互動及連繫，進行學生事務與輔導工作之活動規劃、諮商研究、督導系統、效益評估等議題討論。	前鎮高中	105.05 105.10
6	由各校專業訓輔人員中遴選數人，成立危機處理小組，協助各校學生事務與輔導工作之問題解決、策略擬定與緊急事件之處理，以增進學校、教師危機事件處理之資源與能力。	前鎮高中	105.3-12
7	提供各高中職執行學生事務與輔導工作計畫之輔導資源與相關諮詢，以協助各校推動整體訓輔工作。	前鎮高中	105.02-12

## 實施成果及辦理特色

時間	主題	內容	參與對象	特色說明
105.04.28	105 高中職友善校園學生事務與輔導工作會議—輔導主任工作會議	一.105 年高中職各項工作計畫研擬及規劃會議。 二. 講座 --21 世紀學校輔導的內涵與真義	各校輔導主任，約 50 人次	一、擬定本市高中職學生事務與輔導工作計畫重點及績效評估指標。 二、經由研討與對話、交流各校經驗，深耕輔導工作推動之策略與困境，並推廣最佳實施模式，促進輔導人員對校園危機事件之應變能力。
105.04.21 105.05.19 105.06.16 105.09.29 105.10.27 105.12.15	高中職輔導教師諮商輔導專業督導及支持團體	督導主題： 學生輔導工作專題研討— 1. 阿德勒心理學取向之輔導觀 2. 藉由阿德勒心理學及最新腦神經科學之深入學習，體驗更多諮商輔導之實務	1. 進行 24 小時 2. 高中輔導教師約 170 人次參加。	一. 形成高中職輔導教師同儕支持團體，促進本市輔導團隊之凝聚力。 二. 透過督導討論解決解決輔導諮商之困境，有效提升輔導教師之專業知能。 三. 透過行政工作討論與對話，提昇輔導行政工作之效能並協助輔導教師之適應。
105.05.12~ 05.13	輔導教師支持與增能團體— 兒少危機處遇與悲傷藝術治療工作坊	認識以藝術治療方式介入處理兒少危機事件之理論與實務。 藝術與儀式結合悲傷輔導的實務應用模式。	國、高中輔導老師共約 35 人參加。	一. 透過藝術治療工作坊的辦理，增進對嚴重情緒障礙、有自我傷害意念…等需高關懷之學生個案之協助知能，並擴大輔導人員對於生命的觀點。 二. 學習藝術治療之實務應用模式，提昇校園

		引導參與者使用摺紙、戲劇、遊戲、繪本、拼貼等媒材，透過團體的藝療活動，學習如何協助兒少面對危機與悲傷。		輔導工作之成效。
--	--	---	--	----------

**六、經費及來源：**由教育部專款補助 55,000 元整。

**七、成效及心得：**

(一)輔導資源中心學校透過提供學校輔導工作知能專業研習課程及相關資源，定期蒐集資源，豐厚網絡系統，協助各高中職落實推動輔導工作。藉由召開輔導主任會議，了解學校推動輔導業務之困境，建立良好溝通管道，協助學校順利推動學生輔導工作，發揮相互支援之功能。此外，亦辦理學生輔導工作定期督導和年度成效檢核及實地訪視，了解學校推動相關議題工作情形，作為年度辦理計畫修正之依據。

(二)本年度高中職學生輔導資源工作計畫繼續朝著「資源整合、組織聯繫與相互支援」目標規劃，並依教育部友善校園工作重點、配合《學生輔導法》法制化時代之需求，在學校輔導人員專業化的歷程中，有關注並及早因應更多的議題。並協助教育局盡速建立三級學校輔導教師的督導制度，透過同儕督導與專業督導，提升輔導教師的心理諮商效能。

(三)本市高中職輔導專業之需求，持續新增創新型的工作計畫(專業課程研習+個案實務督導)，邀請本市國、高中輔導教師參加，不同主題的專業工作坊都得到各校輔導老師的認同與熱情參與，彼此相互交流並交換工作經驗，達到「橫向支援、縱向聯繫」的目的。

(四)充分善用輔導資源中心學校之專款經費，添購相關的輔導資源媒材，並規劃進階性之多元主題輔導專業研習或工作坊活動，除輔導專業知能研習課程安排外，並提供各校相關的輔導資源或多元媒材，獲得本市國、高中輔導老師的肯定與支持。

## (五) 高雄市友善校園 105 年度高中職輔導教師專業督導

### 主任輔導教師傳承會議 回饋統計表

#### 一、主辦學校:前鎮高中

活動名稱	高雄市友善校園 105 年度高中職輔導教師專業督導		
講座	高師大 楊瑞珠教授		
辦理時間	105/04/28(四)	辦理地點	前鎮高中圖書館 3 樓會議室
報名人數	40 人	參加人數	44 人

#### 二、活動情形:

題號	題目	非常不同意	不太同意	普通	同意	非常同意	總計人數
1.	今天的專業督導能使我對學校輔導工作的困境和未來發展，有更清楚的瞭解，督導有助於我提升對諮商或輔導工作的信心。。	2 (6%)		1 (3%)	18 (56%)	11 (35%)	32
2.	今天的專業督導有助於我洞察學校輔導工作的盲點，了解輔導工作上的問題，幫助我了解未來如何在學校幫助個案發展適當的輔導工作模式。	2 (6%)		2 (6%)	15 (47%)	13 (41%)	32
3.	今天的專業督導有助於我擬定適當的後續諮商策略與學校輔導工作計畫。	2 (6%)		1 (3%)	15 (47%)	14 (44%)	32
<b>4.我覺得今天參加主任輔導教師傳承研討會議的過程中對我的幫助是：</b>							
(1) 對輔導主任之專業輔導能力之提升及相關實務工作之增能很有幫助。							
(2) 了解《學生輔導法》頒布後，輔導教師研習的「未來條件」需要的時數。							
(3) 能幫助自己洞察多年來自己在輔導工作上是否具有專業性，而在未來的努力方向是否需要做調整，很有幫助。							
(4) 就楊教授所闡述 21 世紀學校輔導的內涵與真義有較明確的瞭解。							
(5) 感謝楊教授帶給我們心(新)的輔導工作理念與方向。							
(6) 輔導主任專業社群得有一共通時間討論、回應、及澄清實務工作的疑惑及挑戰，議可藉此 update 法規面的相異觀點，真的很棒！							
(7) 學習到學校輔導工作應以「學生需求」為主。							
(8) 檢視學校輔導工作方向，重新定位學校輔導工作。							
<b>5.本次專業督導的心得與回饋：</b>							
(1) 教育是百年大計，還是請將政策確定後，朝計畫方向前進，而非一年又有一個新方案新任務，使老師疲於奔命，又只是坐著等到學生出問題再來補破洞，正本清源才是上策。							
(2) 建議可多舉辦類似對話或議題討論。							
(3) 感受到楊教授對學校輔導人員的期待與熱誠的協助。							
(4) 重新定位學校輔導工作導向，研討後，有實際做法與創新建議。							

(5) 瞭解輔導趨勢，可拉高自己在規劃學校輔導工作的格局。

#### 6. 對未來高中職輔導教師專業督導及專業研習活動之期待與建議：

- (1) 安排輔導主任督導及課程規劃督導。
- (2) 因為今日研習非常認同教授所述之理念，但與實務落差太，基層教師在理論與上級要求中掙扎，研習應該是幫老師成長且釐清問題，而不是聽完後又帶著更多問題與無奈回校。
- (3) 學校不可能取代家庭，學校做的事有限，如果大家都是認為教育才是唯一能處理的基礎，那應先請教育各部會先整合資源好嗎？不是大家互踢皮球後，覺得無法可解時，才推說要從教育著手，教育人員應該沒有那麼大的通天本領吧！
- (4) 多提供經費補助，由學校自行辦理符合自己學校的督導方式，目前本校以學校經費聘請教授協助督導。
- (5) 建議多多辦理主任職務、輔導實務工作的交流與討論。
- (6) 請將家庭教育中心代表一併邀請進來討論吧！
- (7) 創新、創意之輔導作為。
- (8) 專輔之聘任應考量學校需求及少子化衝擊。
- (9) 楊教授所提的「發展性、全方性輔導諮商模式」可加入下次研討會議題。
- (10) 因應 12 年國教，輔導議題融入課程能力的提升。

## 高雄市友善校園 105 年度高中職輔導教師專業督導

### 回饋統計表

#### 一、主辦學校:前鎮高中

活動名稱	高雄市友善校園 105 年度高中職輔導教師專業督導		
講座	楊瑞珠教授		
辦理時間	105/9/29	辦理地點	前鎮高中行政大樓 3 樓會議室
報名人數	7 人	參加人數	14 人

#### 二、活動情形:

題號	題目	非常同意	同意	普通	不太同意	非常不同意	總計人數
1.	督導能清楚明確講述並分享對個案輔導或學校輔導工作之了解與處遇作法。	8 (80%)	2 (20%)				10
2.	專業督導能使我對個案問題或學校輔導工作的困境，有更清楚的瞭解，並有助於我提升對諮商或輔導工作的信心。。	7 (70%)	3 (30%)				10

3.	專業督導有助於我洞察諮商歷程的盲點，了解個案的問題，幫助我了解未來如何去幫助個案。	6 (60%)	4 (40%)				10
4.	專業督導有助於我擬定適當的後續輔導策略或輔導工作計畫。	8 (80%)	2 (20%)				10
5.	我對高中職專業督導的辦理模式感到滿意。	8 (80%)	2 (20%)				10

**6.我覺得參加團體督導的過程中對我的幫助是：**

- (1)再次回憶 Adler 的諮商技巧與核心價值。
- (2)能在與學生晤談中有更多不同的角度，也更掌握助人的原則。
- (3)團體分享及老師的帶領，對實務工作很有幫助。
- (4)增加專業知識，充電滿滿。

**7.本次專業督導的心得與回饋：**

- (1)阿德勒鼓勵、接納、尊重、平等的原則有益關係建立，雖然簡要卻非常實用。
- (2)自在有收穫。
- (3)不是為學生解決問題，而是培養學生解決問題的能力。
- (4)能藉由時事的討論，把網路上吵得沸沸揚揚的案件，暫時擺脫情緒性的批判，看得更透徹。

**8. 對未來高中職輔導教師專業督導活動之期待與建議：**

- (一) 我對團體督導在行政運作上的建議是：
- (二) 我對督導的建議或期待是：

## 高雄市 105 年度「友善校園」學生事務與輔導工作 高中職輔導教師「兒少危機處遇與悲傷藝術治療工作坊」 回饋統計表

**一、主辦學校:前鎮高中**

活動名稱	兒少危機處遇與悲傷藝術治療工作坊		
講座	吳明富教授		
辦理時間	105/05/12-13	辦理地點	前鎮高中綜合大樓 3 樓生涯規劃專科教室
報名人數	42 人	參加人數	39 人

## 二、活動情形：

### (一)學員對活動課程意見調查

活動課程	非常滿意	滿意	尚可	不滿意	非常不滿意	總計人數
本課程主題安排	25 (93%)	2 (7%)				27
主講者整體表現	26 (96%)	1 (3%)				27
研習內容切合實際	27 (100%)					27
活動場地的安排	24 (89%)	3 (11%)				27
課程時間的安排	25 (93%)	2 (7%)				27
餐點滿意程度	24 (89%)	3 (11%)				27
對未來輔導工作的幫助	26 (96%)	1 (4%)				27

### (二)對本次研習的其他回饋與建議

1. 又是一次非常豐盛的饗宴，課程豐富、實用且有趣!
2. 每次來前鎮研習都讓我期待萬分，今日更讓我震撼，太棒的活動!學習很多，對自己、對學生的幫助都很大。
3. 課程內容豐富，在未來的輔導工作上能有實際幫助。
4. 實務操作的課程，對工作有很大的幫助。

## 八、檢討與建議：

(一) 規劃辦理各項計畫活動的理念著重輔導工作專業能力的提升，除符合個人輔導專業能力之成長需求，同時也能凝聚本市輔導人員的感情與向心力，參與活動後，回到各自學校，也會以對學生有助益為考量，為不浪費輔導資源，活動過程注重充分的討論、分享、激盪與相互支持，資源中心學校每次辦理專業工作坊活動後，參與的國高中老師們在活動回饋上的滿意度都很高。

(二) 輔導資源中心學校除了工作取向外，另一重要功能則是形成一本市高中職綿密的輔導支援網絡，支援各校的輔導工作，使大家能減少摸索，提昇全市高中職校的輔導工作效能。

## 九、活動照片：



## 高雄市 105 年度友善校園學生事務與輔導工作 執行高中職 學生輔導資源中心學校活動照片

活動名稱	兒少危機處遇與悲傷藝術治療工作坊工作坊	活動主持	前鎮高中輔導室
參加對象	各國中及高中職輔導老師	時間	105 年 05 月 12 日、13 日
參加人數	35 人	活動地點	前鎮高中生涯規劃資訊室
照片說明			
聘請台北教育大學吳明富教授擔任團體帶領人，課程內容豐富，可提供輔導實務運用			
活動名稱	高中職輔導教師督導活動	活動主持	前鎮高中輔導室
參加對象	本市各高中職輔導教師	時間	每月一場次
參加人數	每場約 25~30 人	活動地點	前鎮高中圖書館 3 樓會議室
高中職輔導教師們認真參與個案督導活動，透過督導，相互討論個案輔導的實務問題。			

## 高雄市 105 年度友善校園學生事務與輔導工作 執行高中職學生輔導資源中心學校活動照片

活動名稱	輔導資源中心豐富的輔導媒材	活動帶領	
參加對象	本市各國中、高中職輔導教師	時 間	105.01~105.12
參加人數		活動地點	前鎮高中輔導室
照片說明			
輔導資源中心學校選購豐富之輔導諮員與媒材，分享給各校使用			
活動名稱	高中職友善校園輔導主任工作會議	活動規劃	高中職教育科
參加對象	本市各高中職	時 間	105.04.28
參加人數	本市各高中職主任輔導教師	負責單位	前鎮高中輔導室
掌握友善校園核心理念，活化分享研習機制，提昇輔導人員的敏銳性與積極性，深根推動。			