

高雄市前鎮高級中學102學年度下學期第1次班級午餐滿意度調查表

調查時間:2/18~4/8

滿意度指標	菜色滿意度 (例如:飯菜變化)		衛生滿意度 (例如:異物及菜蟲等)		口味滿意度 (例如:太鹹、太油、太辣、太甜等)		服務態度 (例如:廚工服務態度)		份量滿意度 (例如:班級菜量)		整體滿意度	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
非常滿意	184	12%	378	25%	252	17%	665	44%	365	24%	322	22%
滿意	593	39%	617	41%	496	33%	510	34%	385	26%	496	35%
尚可	582	38%	452	30%	583	39%	301	20%	532	36%	522	36%
不滿意	118	8%	54	4%	97	6%	35	2%	168	11%	75	5%
非常不滿意	35	2%	11	1%	66	4%	9	1%	43	3%	19	1%

統計日期1030415

班級	學生反應狀況	廠商回應
301、109	菜、水果有蟲。	盡量改善，責無旁貸。
102、301、108、109、206、301、	飯、麵、菜、肉份量不足。	請各班午餐股長跟巡餐人員登記所缺份量，隔日即可補。
107、301、311、313	菜的口味鹹淡不均或太油、太辣、太甜。	會進行改善。
102	希望多排吃雞腿的次數。	在成本考量下會儘量排餐。
102、107	希望菜色多樣化。	一直以此目標進行變化菜色。
301、308、310	希望多些水果種類、提高水果品質。	以選當季用當地為主要考量。
310	建議不要使用人工奶油(反式脂肪)	會改變配方。
301	希望增加紫米飯次數。	全力配合。
103、308	海帶有異味。	可能因浸泡後所產生的異味，會加強浸泡洗淨瀝乾，減少異味。