

高雄市前鎮高級中學102學年度下學期第2次班級午餐滿意度調查表

調查時間:5/1~5/30

滿意度指標	菜色滿意度 (例如：飯菜變化)		衛生滿意度 (例如：異物及菜蟲等)		口味滿意度 (例如：太鹹、太油、太辣、太甜等)		服務態度 (例如：廚工服務態度)		份量滿意度 (例如：班級菜量)		整體滿意度	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
非常滿意	323	22%	389	27%	310	22%	676	47%	391	27%	409	28%
滿意	495	34%	464	32%	356	25%	437	31%	378	26%	452	31%
尚可	518	36%	492	34%	582	41%	273	19%	481	34%	528	36%
不滿意	92	6%	66	5%	120	9%	29	2%	129	9%	67	5%
非常不滿意	23	2%	25	2%	43	3%	16	1%	54	4%	15	1%

統計日期1030609

班級	學生反應狀況	廠商回應
103	有時太鹹, 有時沒味道	會改進味道的調控
110	甜湯太甜	會再改進甜度的比例
202	素食有混葷食, 腥味很重	素食從不混葷食, 可能打菜食潑入, 會改進
204	量少, 太油	若先前有反映, 隔天一定改善, 請跟客服人員確實反映
209	菜裡有鋼絲	會加強要求鋼絲刷的使用處理
313	飯有飯蟲	會清洗時加強處理