

# 高雄市前鎮高級中學103學年度上學期第1次班級午餐滿意度調查表

調查時間:9/22~10/3

滿意度指標	菜色滿意度 (例如:飯菜變化)		衛生滿意度 (例如:異物及菜蟲等)		口味滿意度 (例如:太鹹、太油、太辣、太甜等)		服務態度 (例如:廚工服務態度)		份量滿意度 (例如:班級菜量)		整體滿意度	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
非常滿意	287	17%	404	24%	248	14%	785	46%	395	23%	257	16%
滿意	574	34%	650	39%	477	28%	538	31%	486	29%	594	37%
尚可	670	40%	565	34%	775	45%	344	20%	613	36%	632	39%
不滿意	123	7.3%	16	1.0%	175	10%	39	2%	150	8.8%	123	7.6%
非常不滿意	39	2.3%	16	1.0%	36	2.1%	4	0.2%	60	3.5%	14	0.9%

統計日期 1031015

班級	學生反應狀況	廠商回應
自然組&部分班級	份量不夠	請當天告知廚師或是廚工阿姨，會在隔天馬上補量。
102	水果品質不好	會在加強留意水果品質。