

高雄市前鎮高級中學104學年度上學期第1次班級午餐滿意度調查表

調查時間:10/15-10/30

| 滿意度指標 | 菜色滿意度 (例如:飯菜變化) | | 衛生滿意度 (例如:異物及菜蟲等) | | 口味滿意度 (例如:太鹹、太油、太辣、太甜等) | | 服務態度 (例如:廚工服務態度) | | 份量滿意度 (例如:班級菜量) | | 整體滿意度 | |
|----------|--------------------|-----|----------------------|-----|----------------------------|-----|---------------------|-----|--------------------|-----|-------|-----|
| | 人數 | 百分比 | 人數 | 百分比 | 人數 | 百分比 | 人數 | 百分比 | 人數 | 百分比 | 人數 | 百分比 |
| 非常滿意 | 196 | 12% | 242 | 15% | 225 | 14% | 805 | 49% | 279 | 16% | 236 | 14% |
| 滿意 | 563 | 34% | 624 | 38% | 498 | 30% | 492 | 30% | 709 | 39% | 682 | 41% |
| 尚可 | 726 | 44% | 655 | 40% | 792 | 48% | 336 | 20% | 709 | 39% | 643 | 39% |
| 小計(尚可以上) | | 90% | | 92% | | 91% | | 99% | | 94% | | 94% |
| 不滿意 | 129 | 8% | 112 | 7% | 104 | 6% | 16 | 1% | 86 | 5% | 74 | 4% |
| 非常不滿意 | 31 | 2% | 20 | 1% | 37 | 2% | 4 | 0% | 13 | 1% | 19 | 1% |

| 班級 | 學生反應狀況 | 廠商回應 |
|-----|---------------------|---|
| 101 | 多一點魚、肉類 | 菜單是依據教育部:午餐建議量及食物內容設計,肉類2.5-3份/餐,請均衡攝取並多吃蔬菜。 |
| 102 | 飲料多一點,而且要冰,由其是牛奶。 | 同上;保久乳是經午餐會議決議,是否改鮮奶供應可在會議上提出。 |
| 104 | 顏色不好看。餐車聲音太大。 | 會再加強改善,維修餐車。 |
| 115 | 百香果換為其他水果。 | 百香果是含類黃酮最高水果,抗氧化功能比維生素C、E更強,有抗過敏及鎮定作用,可試試看多吃。 |
| 109 | 有一些菜的配料可以另外放。 | 會改進。 |
| 213 | 多一點蛋類、水餃、餛飩湯。 | 雞蛋使用率2-3次(菜及湯),可再增加1次;水餃反應不佳;餛飩湯在12月會供應。 |
| 215 | 調味料不太油。 | 不懂?低油不好嗎! |
| 303 | 湯裡面偶有菜蟲 | 會請廚工媽媽再洗乾淨。 |
| | 水果可以多一點選擇。希望菜單多樣化。 | 儘量,因為意見多祐希望不要切開供應,有困難度。 |
| 308 | 希望新增麻辣鍋。 | 團膳無法供應,會很多人不敢吃,會開火鍋。 |
| 310 | 湯多一點、豆腐嫩一點。想要有玉米濃湯。 | 湯桶容量有限;豆腐為考量團膳,太嫩不行。玉米濃湯再12月會供應。 |