

高雄市前鎮高級中學104學年度上學期第2次班級午餐滿意度調查表

調查時間:12/14-12/25

滿意度指標	菜色滿意度 (例如:飯菜變化)		衛生滿意度 (例如:異物及菜蟲等)		口味滿意度 (例如:太鹹、太油、太辣、太甜等)		服務態度 (例如:廚工服務態度)		份量滿意度 (例如:班級菜量)		整體滿意度	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
非常滿意	232	14%	305	19%	177	11%	796	49%	312	19%	281	17%
滿意	585	36%	624	38%	501	30%	411	25%	464	28%	613	37%
尚可	693	42%	644	39%	839	51%	409	25%	742	45%	679	41%
小計(尚可以上)		92%		96%		91%		99%		92%		96%
不滿意	92	6%	58	4%	131	8%	17	1%	94	6%	49	3%
非常不滿意	32	2%	10	1%	11	1%	7	0%	30	2%	20	1%

班級	學生反應狀況	廠商回應
107、112、114、209	湯桶沒把手，拉環少一個。	將於寒假停止供餐期間全面送修
210	炸物太油。	將盡量要求廚房工作人員瀝乾炸油
211	菜有時鹹淡不均，湯味道太淡。	會請廚務人員盡量標準化調料
213	減少有骨頭的肉。	會請採購人員盡量調整
215	希望能安排多一點麵。	因應均衡飲食調整，也請同學勿偏食
308	希望牛奶、優酪乳可頻繁一點。有些湯不適合加薑，希望改善。	奶類飲品的供給，有固定時間。另外有那些湯不適合加薑者，煩請同學指出以方便改進。
110、311	希望水果種類豐富一點。	水果種類分配的主軸還是以當令時節為大方向，會請採購人員盡量調整。
311	多一點甜湯。	甜湯的頻率會直接影響到營養的吸收，目前是以教育局的規範實行之。
108	菜太多，肉太少。	菜單調配有營養考量，因應均衡飲食調整，請同學勿偏食。
305	固定每星期有茶壺湯。	會盡量調整，請同學勿偏食。