

高雄市前鎮高級中學104學年度下學期第1次班級午餐滿意度調查表

調查時間:3/28-4/8

滿意度指標	菜色滿意度 (例如:飯菜變化)		衛生滿意度 (例如:異物及菜蟲等)		口味滿意度 (例如:太鹹、太油、太辣、太甜等)		服務態度 (例如:廚工服務態度)		份量滿意度 (例如:班級菜量)		整體滿意度	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
非常滿意	217	13%	307	19%	208	13%	850	51%	280	17%	327	20%
滿意	591	36%	681	41%	476	29%	434	26%	575	35%	614	37%
尚可	753	46%	598	36%	857	52%	357	22%	693	42%	658	40%
小計(尚可以上)		95%		96%		94%		99%		94%		97%
不滿意	73	4%	57	3%	73	4%	15	1%	84	5%	42	3%
非常不滿意	14	1%	9	1%	23	1%	3	0%	15	1%	5	0%

班級	學生反應狀況	廠商回應
107、112、301	粥類、湯的量可以減少，避免浪費。	一定會減量改進。
203	不要沙茶。	會斟酌參考，例如芥藍菜不要加沙茶。
301	保久乳換成豆漿或多多或鮮奶。	須要經過午餐會議決議才行。
303	菜太多肉太少。	當日蛋白質絕對足夠，請同學主菜要適量，副菜一及副菜二要多吃。
305	希望能有當季水果，例木瓜。	木瓜需削皮再分切，屬CAS截切水果一人一盒供應方式，因單價高，會擠壓到其他水果次數。
308	綠色蔬菜不要加薑，四神湯可以加腸子。希望能有麻辣鍋或提供學生辣油或辣椒粉。	主味是薑味時才會用薑，會盡量調整用量。而內臟及辣味因顧慮到是學校午餐型團膳，教育局有公文內臟類要盡量避免。請同學見諒。
310	不要有八角。咖哩不要加花椰菜。	單一班級意見會參酌。

- 1.水果處理有改善，但仍需要再加強，若不食用請帶回家給家人，切勿留置教室內，放假回來教室會發臭。
- 2.高三第一階段用餐至5/18(三)，第二階段(5/19-6/13)用餐調查將於五月初進行，屆時會依照高三各班用餐人數進行併班用餐，午餐收費單將再另行發放。
- 3.飲食請均衡勿過量，少吃肉多吃菜，每人一塊的主菜請勿多夾，影響其他同學權益。

學務處午餐執秘105.4.12