

高雄市前鎮高級中學104學年度下學期第2次班級午餐滿意度

對象:高一高二

調查時間:5/25~6/4

滿意度指標	菜色滿意度 (例如:飯菜變化)		衛生滿意度 (例如:異物及菜蟲等)		口味滿意度 (例如:太鹹、太油、太辣、太甜等)		服務態度 (例如:廚工服務態度)		份量滿意度 (例如:班級菜量)		整體滿意度	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
非常滿意	158	15%	227	21%	128	12%	529	49%	165	15%	209	19%
滿意	432	40%	448	41%	350	32%	277	26%	352	33%	432	40%
尚可	461	43%	394	36%	569	52%	277	26%	513	48%	434	40%
小計(尚可以上)	97%		99%		96%		100%		95%		99%	
不滿意	31	2.9%	13	1.2%	37	3.4%	0	0%	48	4.4%	9	0.8%
非常不滿意	2	0.2%	2	0.2%	1	0.1%	0	0%	2	0.2%	0	0.0%

班級	學生反應狀況	廠商回應
102	湯裡有蟲，菜上有毛。	會請廚工媽媽再加強品檢。
102	水果可以多樣化。	今年的水果由於氣候異常，產出非常不穩定。目前只能將較穩定的當季水果，做為供給。只要一有多種類型又價格合宜時，當立即委請廠商供貨。
107	減少黏去一去一的水果。	會請廠商盡量配合，如果是品質引起的，會要求供貨商改進。
206	有些水果爛爛的。	會請廠商再加強品檢，同學也可以至備份處更換。
208	菜加入梅子，味道怪異。	會請客服人員進行調查，如果大部分同學不喜歡，會更換掉這條菜單。
112、212	不要太油。	好的，會請廚務人員小心留意改進。
213	黏稠的東西少一點。	好的，會留意改進菜單的置換。
214	有些配菜很奇怪(酸甜會在一起)。	酸甜配在一起並不奇怪，重點在平衡點有否抓到。會請廚務人員進行得更精準一些。

- 6月29日為本學期最後一天供餐天，下午開始將餐具、餐具盒、籃子回收至學務處，若餐具有短少、損壞者須要照價賠償，夾子*2(8元/個) 菜匙*1(17元/個) 飯匙*2(30元/個) 大湯勺*2(38元/個) 籃子*1(27元/個)。
- 6月30日大掃除時將餐車清潔乾淨，妥善置於教室內，餐車上面請勿放雜物。
- 暑輔期間若為全天課時，有供應營養午餐，原則上均須參加(同104-2學期參加意願)，於9月註冊單時統一收費，一餐45元。但自105學年度起調整為46元/餐。

4. 午餐股長請將本調查表及注意事項公告班上同學!

學務處午餐執秘105.6.15