

高雄市前鎮高級中學105學年度上學期第1次班級午餐滿意度

調查時間:9/22~9/29

滿意度指標	菜色滿意度 (例如:飯菜變化)		衛生滿意度 (例如:異物及菜蟲等)		口味滿意度 (例如:太鹹、太油、太辣、太甜等)		服務態度 (例如:廚工服務態度)		份量滿意度 (例如:班級菜量)		整體滿意度	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
非常滿意	327	20%	462	28%	301	18%	832	51%	479	30%	371	23%
滿意	697	43%	740	46%	610	37%	515	32%	583	36%	779	47%
尚可	521	32%	360	22%	634	39%	257	16%	514	32%	431	26%
小計(尚可以上)		95%		96%		94%		98%		98%		96%
不滿意	64	3.9%	55	3.4%	82	5.0%	21	1%	34	2.1%	60	3.6%
非常不滿意	24	1.5%	7	0.4%	19	1.2%	4	0%	5	0.3%	4	0.2%

班級	學生反應狀況	廠商回應
101	麵多一點 配料多一點 菜色更多樣化	我們會在和營養師多多溝通使菜色更多樣化
103	希望可以喝到牛奶 油少一點 菜增多	牛奶是每個月一次, 油的部份會和廚師溝通油量在減少
106	肉太少	我們供應的肉魚蛋豆類均有符合衛生福利部的建議量, 如果是班上不夠吃可反應我們會立即加量
111	多些甜湯 肉片炒開	菜色部份會在和營養師溝通
211	保久乳太甜	本月會換其他品牌的保久乳
215	配色有時候很奇怪	菜色部份會在和營養師溝通
306	高麗菜炒軟點, 少開加工食品	會請廚師在煮久點炒軟點
105/109/ 110/112/ 115/308/ 315	菜跟湯: 太鹹、太油、太淡	味道方面會和廚師多多溝通改進, 以符合大眾口味為主

學務處午餐執秘105.10.12