

# 高雄市前鎮高級中學105學年度下學期第1次班級午餐滿意度

請公告在各班公佈欄

調查時間:3/2-3/10

滿意度指標	菜色滿意度 (例如:飯菜變化)		衛生滿意度 (例如:異物及菜蟲等)		口味滿意度 (例如:太鹹、太油、太辣、太甜等)		服務態度 (例如:廚工服務態度)		份量滿意度 (例如:班級菜量)		整體滿意度	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
非常滿意	247	15%	405	25%	282	18%	917	57%	394	25%	422	26%
滿意	708	44%	626	39%	544	34%	402	25%	554	35%	658	41%
尚可	554	35%	528	33%	701	44%	252	16%	549	35%	487	30%
小計(尚可以上)	94%		97%		95%		98%		95%		98%	
不滿意	73	4.6%	36	2.2%	64	4.0%	22	1%	67	4.2%	23	1.4%
非常不滿意	16	1.0%	13	0.8%	15	0.9%	7	0%	19	1.2%	7	0.4%

班級	學生反應狀況	廠商回應
103	甜湯次數可以再多些	會在和營養師溝通菜色內容
106、107、110、310	3/8小米粥太甜且飯太少	會請廚師注意味道及食材用量
106、113、211、304、312	水果多冷凍的，變化太少，小番茄次數太多	水果都是冷藏沒有在冷凍，且都會以當季新鮮水果為主要供應品項。會在和供應商討論是否可以增加水果的品項，以增加變化性。
201	沒水果的那天要有甜湯	菜單內容要在和營養師討論
211	減少海鮮次數	菜單內容要在和營養師討論
306	推薦牛奶義大利麵	可提供營養師菜單的內容
數個班	2/24 花菜龍骨湯，菜蟲太多	因蔬菜農藥用量少故菜蟲會比較多，會請廚工們多注意及增加清洗的次數。

學務處午餐執秘106.3.10