

前鎮高中106學年度上學期第1次班級午餐滿意度統計表

請公告在各班公佈欄

調查時間:9/21-10/2

滿意度指標	菜色滿意度 (例如: 飯菜變化)		衛生滿意度 (例如: 異物及菜蟲等)		口味滿意度 (例如: 太鹹、太油、太辣、太甜等)		服務態度 (例如: 廚工服務態度)		份量滿意度 (例如: 班級菜量、飯量等)		整體滿意度	
	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比	人數	百分比
非常滿意	307	18.9%	359	21.8%	282	17.1%	903	54.7%	397	24.2%	299	18.6%
滿意	534	32.8%	733	44.5%	528	32.1%	524	31.7%	609	37.1%	648	40.4%
尚可	629	38.7%	501	30.4%	691	42.0%	194	11.8%	460	28.0%	567	35.3%
小計(尚可以上)		90.4%		96.8%		91.1%		98.2%		89.4%		94.3%
不滿意	123	7.6%	37	2.2%	113	6.9%	19	1.2%	146	8.9%	70	4.4%
非常不滿意	33	2.0%	16	1.0%	33	2.0%	11	0.7%	28	1.7%	21	1.3%

班級	學生反應狀況	廠商回應
102 307	希望有多一點飲料水果炸物	水果飲料次數是依照合約規定, 炸物每週不超過2次。
眾多班級	希望多一點肉	均衡飲食才最健康
205	飯太少 口味不要太複雜	會請廚工在煮飯時加量
206 210 212	想吃雞肉飯 太油	調理用油會請廚師在多加注意, 不要太油膩
211 213	湯料再增加 少油飯 不要素料多	會在和營養師討論菜單及菜色, 哪天的湯請註明。
213	水果不新鮮	有跟供應商反應, 會在多注意水果的品質

- 飯菜量不足, 請午餐股長以週為單位, 過多過少要適時回報廚工阿姨或學務處!! 也請午餐股長掌握班上用餐秩序, 均衡飲食不要一直想著吃肉肉肉肉。若隔壁班級有多餘飯菜量, 先訊問同意後相互支援, 真不足再到行政大樓一樓川堂備份區。
- 水果籃、菜盆請準時回收至廚餘區, 以免遭扣整潔分數(20分), 衛生股長、服務股長請協助提醒。不然打掃這麼認真, 一被扣20分就無法得前三名了。
- 近期同學吃水果的習慣低落, 請多倡導水果益處, 真不想食用請攜帶回家, 絕不可直接丟到廚餘桶! 若是特色餐(週三)有包子或是蛋糕等, 也請攜帶回家或是分享給同學, 不要把好好的食物丟棄。
- 吃飯應有的規矩: 請在位置上好好吃, 不要邊走邊吃, 也不要邊吃邊講話, 影響營養吸收及避免消化不良或骨頭噎到, 均衡飲食才最健康。
- 午餐有狀況請即時回報學務處或是廚工阿姨, 可以當下處理的不要拖到滿意度調查表出來才寫, 事情都過去了講也沒啥幫助(如: 當天吃不飽、水果有爛爛的)。請即時反映。午餐股長請發揮作用, 還有很多班的同學不知道自己班的午餐股長是誰!?
- 學校首頁左手邊有午餐專區, 相關資訊均可在網站上查詢, 及食材登錄平台可以查看全國學校的每日食材及菜色, 有看到好吃的也可以推薦過來(如: 台北市大直高中10/11的主菜: 麻油豬肉)。